

中央警察大學 113 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察組織

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

- 一、隨著社群媒體和自媒體的興起，新聞獲取和傳播方式發生了巨大變化。警察組織在治安事件的處理時，面臨著公眾輿論的直接影響，其行動和策略不僅需要考慮實際的治安管理，還必須關注網絡輿情的引導和處理。試問，警察組織應如何利用新興的社群媒體作為輿情管理的工具，以進行正面宣傳和負面聲量的危機管理？
- 二、臺中市議員於 2021 年質詢時指出警察在制服及應勤裝備撥補制度上的問題。例如：有員警將公發勤務鞋在網絡上售賣，或是將制服閒置在家或捐贈至非洲。這些情況反映出警察組織在制服及應勤裝備的採購與管理上存在一定的問題。尤其是在公發制服的質量、配送及時性以及個人需求滿足方面，員警們普遍有不滿的聲音。試述警察組織在後勤裝備採購與管理方面可能遇到的挑戰，並於不違反《政府採購法》及相關法令的規定下，提出創新且實用的策略，以提高警察後勤裝備採購與管理的效率和效果。
- 三、從近年來警察人員輕生案件的統計觀察，問題的嚴重性值得關注，各機關除了增加外部心理諮商的資源外，就內部領導的觀點，如果你是單位主管，你會採取何種領導風格來協助團隊成員提高心理韌性？

四、近十年來警力結構不斷調整，根據員額統計顯示，從 102 年計 67,109 名增加至 112 年計 72,840 名，警察機關除了人數補充外，就質的部分，亦要重視「個人－工作適配度」（person-job fit），否則適配度不佳會影響工作投入與績效，甚至可能選擇調、離職，造成人才流失。請從個人優勢、心流等觀點，說明如何提高適配度？